

CONDITIONS DE VENTE / VERKOOPSVORWAARDEN

ART. 1 - ACCORD / UITVOERING EN OVEREENKOMST

L'acheteur prendra toute la responsabilité de l'exactitude de toute communication téléphonique ou oral de métrages ou de pièces. Nous n'endossons aucune responsabilité en cas de commandes ou de métrages erronés du client.

Telefonisch of mondeling doorgeven van afmetingen en stukken, worden slecht aanvaard op risico van juistheid van de koper. In geval van verkeerde levering of meting door de koper nemen wij geen verantwoordelijkheid.

ART. 2 - PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT / PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

Les produits à emporter sont payés comptant au magasin le jour du retrait .

Les produits sur mesure font l'objet d'un acompte au jour de la commande à hauteur de 50% du prix de vente totale de la commande. Le solde est payable comptant au jour du retrait au magasin ou au plus tard le jour de la pose si celle-ci fait l'objet d'une prestation de service.

Meeneemproducten worden contact betaald in de winkel op de dag van ophaling.

Voor producten op maat moet op de dag van de bestelling een voorschot worden betaald van 50% van de totale verkoopprijs van de bestelling. Het resterende bedrag moet contact betaald worden op dag van afhaling in de winkel of ten laatste op de dag van de plaatsing.

ART. 3 - DROIT D'ANNULATION / HERROEPINGSRECHT

Pour les produits sur mesure: les commandes sont fermes et définitives et ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation (cf article VI.73.3° Code de droit Economique).

Voor producten op maat: de bestellingen zijn vast en definitief en kunnen niet het voorwerp uitmaken van een herroepingsrecht (cf. artikel VI.73.3° van het Wetboek van economisch recht).

ART. 4 - RECLAMATIONS / KLACHTEN

Pour être déclarée recevable , toute réclamation devra être formulée endéans les 8 jours de la réception de marchandises.

La société s'engage à livrer des produits conformes aux spécifications de la commande en terme de mesures et qualité du tissu et ce dans le respect des disposition en vigueur. En cas de défaut, nous allons examiner les solutions de réparation ou de remplacement. Ne constitue pas un défaut de conformité toutes altération du produit résultant d'un non-respect de consignes de pose ou d'entretien.

Ten einde aanvaard te worden dient elke klacht schriftelijk in ons bezit te zijn binnen de acht dagen na ontvangst der goederen.

De Vennootschap verbindt zich ertoe producten te leveren die overeenstemmen met de specificaties van de bestelling wat betreft de maten en kwaliteit van het materiaal, en dit met inachtneming van de geldende bepalingen. In geval van een fout zullen we in de mate van het mogelijke zoeken naar een oplossing. Worden niet aanzien als fout; iedere kwaliteitsverandering van het product die voortvloeit uit het niet naleven van de instructies voor plaatsing en/of onderhoud.

ART. 5 - GARANTIE / WAARBORGEN

La garantie est valable 2 ans et uniquement sur les produits non - textile, ce à l'exclusion de tout vice de construction ou d'éventuel défauts aux matières premières. La garantie se limite à la réparation ou au changement gratuit des pièces.

Il ne pourra s'agir en aucune manière d'indemnité.

La garantie n'est pas d'application en cas de dommage occasionné par manipulation, entretien ou utilisation impropres ou placement fautif. La garantie prends fin si , après livraison, d'autres pièces sont ajoutées, supprimées ou modifiées. La garantie tombe lorsque client ne respecte pas les conditions de paiement. Il ne pourra s'agir, en aucune manière, d'indemnité.

De waarborg is twee jaar geldig en enkel op niet textielproducten, te rekenen vanaf de leveringsdatum en dit uitsluitend voor alle constructiefouten of voor eventuele gebreken in de grondstoffen. De waarborg op textielproducten beperkt zich tot fouten in de stof. De waarborg beperkt zich tot het kosteloos herstellen of vervangen der stukken. Er kan geen sprake zijn van schadevergoeding. De waarborg is niet toepasselijk in geval er een beschadiging gebeurde door ongepaste behandeling, onderhoud of gebruik of foutieve plaatsing. De waarborg vervalt indien er na levering andere onderdelen worden aan toegevoegd, afgeschaf of veranderd. De waarborg vervalt eveneens wanneer de koper de betalingsvoorwaarden niet nakomt.